

SOCIETA' PARTECIPATE

A) OBIETTIVI STRATEGICI : INVESTIMENTO E SVILUPPO

1. Linda S.P.A.: attivazione della raccolta differenziata in modalità domiciliare o porta a porta;
Indicatori: Report sullo stato di attuazione entro il 30 ottobre 2018.
2. F.C. CSA s.r.l.: aumento dell'utile di esercizio 2018 rispetto all'anno precedente.
Indicatori: Presentazione relazione sull'attività di esercizio e stato di attuazione: 31.12.2018

B) OBIETTIVI DI GESTIONE

1. Linda S.P.A e F.C. CSA: Potenziamento delle metodologie di rilevazione del gradimento dei servizi da parte dell'utenza (indagini di customer satisfaction).

La soddisfazione delle aspettative e dei bisogni dell'utente sono assunti come criteri di analisi rispetto ai servizi resi, sia per la valutazione di efficacia del servizio – quantità e qualità – sia per la progettazione e/o ri-progettazione del servizio stesso.

L'obiettivo (pluriennale) ha lo scopo di:

1. Rilevare la qualità percepita dall'utenza attraverso periodiche rilevazioni;
2. Diffondere i risultati delle rilevazioni;
3. Favorire la cultura della misurazione e del miglioramento

Indicatori: Report stato di attuazione entro il 31.12.2018

2. F.C. CSA: Qualità dei servizi e sulle prestazioni aziendali - potenziamento degli organi di controllo interni entro il 31.12.2018
Indicatori: Nomina organo di controllo o revisore entro il 31.10.2018

3. Linda S.P.A e FC. CSA : Attuazione Piano di prevenzione della corruzione e trasparenza amministrativa

Le misure devono essere riunite in un unico documento con quelle adottate in attuazione della d.lgs. n. 231/2001 e collocate in una sezione apposita e dunque chiaramente identificabili tenuto conto che ad esse sono correlate forme di gestione e responsabilità differenti.

In coerenza con quanto già previsto per l'attuazione delle misure previste ai sensi del d.lgs. 231/2001 devono essere individuate le modalità, le tecniche e la frequenza del monitoraggio sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione, anche ai fini del loro aggiornamento periodico, avendo cura di specificare i ruoli e le responsabilità dei soggetti chiamati a svolgere tale attività, tra i quali rientra il Responsabile della prevenzione della corruzione.

Indicatori:

Report stato di attuazione : 31.12.2018

Report stato di attuazione misure trasparenza amministrativa entro il 31.12.2018

INDIRIZZI LINDA S.P.A. (CC n. 41/2018)

- nel triennio 2018/2020, divieto di effettuare spese per sponsorizzazioni in favore di associazioni, comitati, società ed altri soggetti terzi (rispetto all'ente controllante ed alla società controllata) comunque denominati, analogamente (art. 12, comma 2, disp. prel. c.c.) a quanto previsto per le pubbliche amministrazioni dall'art. 6, comma 9, D.L. 78/2010;
- nel triennio 2018/2020, divieto di erogare contributi in favore di associazioni, comitati, società ed altri soggetti comunque denominati, per estraneità alle finalità statutarie e conseguente inapplicabilità del principio di sussidiarietà di cui all'articolo 118, comma 4 della Costituzione;
- nel triennio 2018/2020, divieto di corrispondere premi di risultato o incentivi comunque denominati a dipendenti e amministratori, senza la preventiva e dettagliata fissazione di obiettivi sfidanti ed in mancanza di una valutazione tecnica ed indipendente sul raggiungimento degli stessi nei tempi assegnati;
- nel triennio 2018/2020, per le acquisizioni di beni e servizi di valore superiore ad € 1.000,00 ed inferiore alle soglie di rilievo comunitario, obbligo di ricorrere alle piattaforme elettroniche esistenti (es. MEPA/CONSIP), analogamente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia per le pubbliche amministrazioni in senso stretto (art. 1, comma 450, L. 296/2006 -art. 36 D.lgs. 50/2016 – art. 26/3 L. 488/1999) , con possibilità di deroga solo se, mediante i sistemi di approvvigionamento tradizionali, i corrispettivi risultino effettivamente inferiori;
- servizi di igiene urbana: nel 2018, assunzioni consentite nel limite strettamente necessario al raggiungimento degli obiettivi minimi di raccolta differenziata;
- servizi cimiteriali: nel 2018, l'aumento delle spese per il personale è consentito solo ed esclusivamente se compensato da corrispondenti e proporzionali risparmi delle altre spese di funzionamento;
- servizi di verde urbano: nel 2018, l'aumento delle spese per il personale è consentito solo ed esclusivamente se compensato da corrispondenti e proporzionali risparmi delle altre spese di funzionamento;
- servizi di pubbliche affissioni: nel 2018, l'aumento delle spese per il personale è consentito solo ed esclusivamente se compensato da corrispondenti e proporzionali risparmi delle altre spese di funzionamento;

INDIRIZZI F.C.CSA S.R.L. (CC n. 41/2018)

- nel triennio 2018/2020, divieto di effettuare spese per sponsorizzazioni in favore di associazioni, comitati, società ed altri soggetti terzi (rispetto all'ente controllante ed alla società controllata) comunque denominati, analogamente (art. 12, comma 2, disp. prel. c.c.) a quanto previsto per le pubbliche amministrazioni dall'art. 6, comma 9, D.L. 78/2010;
- nel triennio 2018/2020, divieto di erogare contributi in favore di associazioni, comitati, società ed altri soggetti comunque denominati, per estraneità alle finalità statutarie e conseguente inapplicabilità del principio di sussidiarietà di cui all'articolo 118, comma 4 della Costituzione;

- nel triennio 2018/2020, divieto di corrispondere premi di risultato o incentivi comunque denominati a dipendenti e amministratori, senza la preventiva e dettagliata fissazione di obiettivi sfidanti ed in mancanza di una valutazione tecnica ed indipendente sul raggiungimento degli stessi nei tempi assegnati;
- nel triennio 2018/2020, per le acquisizioni di beni e servizi di valore superiore ad € 1.000,00 ed inferiore alle soglie di rilievo comunitario, obbligo di ricorrere alle piattaforme elettroniche esistenti (es. MEPA/CONSIP), analogamente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia per le pubbliche amministrazioni in senso stretto (art. 1, comma 450, L. 296/2006 -art. 36 D.lgs. 50/2016 – art. 26/3 L. 488/1999) , con possibilità di deroga solo se, mediante i sistemi di approvvigionamento tradizionali, i corrispettivi risultino effettivamente inferiori;
- personale: i costi del personale devono essere coerenti, proporzionati ed adeguati rispetto alla quantità e qualità dei servizi;
- l'aumento delle spese per il personale è consentito solo ed esclusivamente se compensato da corrispondenti e proporzionali risparmi delle altre spese di funzionamento;